

BASEL-REISEN

Reiseinformation - das sollten Sie wissen Gültig ab 01.09.2021

Notruf

Notdienst nach Büroschluss: Wir sind in **dringenden Notfällen** auch außerhalb der Bürozeiten für Sie erreichbar: **Tel.: 09503-9221-0 (durchläuten lassen)**

AGB's – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Reisebedingungen, die Sie mit Ihrer Buchung anerkennen, finden Sie auf der letzten Seite im Katalog, oder im Reisebüro vor Ort.

Anmeldebestätigung = Reisebestätigung

Bei der Buchung erhalten Sie eine Reisebestätigung / Rechnung mit Rechnungsnummer. Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit und Vollständigkeit. Sie erhalten keine weiteren Unterlagen.

Abfahrtszeiten

Die Abfahrtszeiten im Katalog beziehen sich auf Bamberg, Ludwigstraße, ggü. Atrium.

Andere Abfahrtsstellen haben andere Abfahrtszeiten! Abfahrtsort und -zeit der Bestätigung sind verbindlich!

Abfahrtszeit und Abfahrtsort können Sie kostenlos bis 7 Tage vor Abreise ändern.

Bordservice

Während der Reise besteht die Möglichkeit im Bus Getränke zu erwerben. Der Getränke/Essensverkauf im Omnibus geht auf Rechnung und Verantwortung des Busfahrers*in.

Datenspeicherung

Die Verarbeitung/Speicherung Ihrer persönlichen Daten zu reisebezogenen Zwecken ist notwendig und die Sicherheit und Löschung wird nach dem Stand der Technik und dem DS-GVO gewährleistet.

Eintritts-/Musickarten

Für den Erwerb von Eintritts-/Musickarten ist die Firma Basel als Vermittler tätig.

Ermäßigungen:

1. Frühbucherrabatt

Eine schnelle Entscheidung wird belohnt! Für alle, die 5 Monate im Voraus fest buchen, gewähren wir einen Frühbucherrabatt von 3 % auf den Reisepreis von Busreisen. (gilt nicht für Fremdveranstalter, Zuschläge, Eintritte und Karten)

2. Kinderermäßigung

Sofern kein anderer Nachlass ausdrücklich ausgeschrieben ist, ist die Ermäßigung bei 2 Vollzahlern*innen (im 3-Bettzimmer) wie folgt: 25 % Nachlass 6 - 14 Jahre und 40 % Nachlass unter 6 Jahre. Ermäßigung bei Tagesfahrten auch mit 1 Vollzahler*in gültig.

3. Gruppenermäßigung

Gruppen ab 10 Personen erhalten 5 % Gruppenermäßigung. **Bedingung ist 1 Anmelder*in und die Gesamtzahlung der Gruppe.**

Fremdveranstalter

Bei manchen Reisen können Partnerbusse/Fremdveranstalter eingesetzt werden.

Fähre / Schiff

Bei Fährüberfahrten verlassen alle Kunden*innen den Bus. Die Koffer bleiben im Bus. Ist eine Übernachtung an Bord vorgesehen, sollten Sie eine kleine **Extratasche** mit den Dingen packen, die Sie für 1 Nacht benötigen.

Gepäck

Die Freigrenze liegt bei **20 kg pro Person** für den Koffer, plus ein Handgepäck. Die Beförderung erfolgt kostenlos, jedoch ohne Haftung für Verlust, Vertauschen oder Beschädigung.

Haftung

Wertgegenstände, die Sie im Bus oder im Hotel liegen lassen, sind nicht versichert.

Medikamente

Nehmen Sie Ihre persönlichen Medikamente in ausreichender Menge mit, und beachten Sie dabei die länderspezifischen Einfuhrregelungen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.

Mindestteilnehmerzahl

Wir sind bestrebt, jede Reise durchzuführen. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 20 Personen. Bei Ausflügen im Zielgebiet (evtl. auch vor Ort buchbar) liegt die Mindestbeteiligung bei 20 Personen.

Mobilität

Unsere Reisen sind, wenn nicht ausdrücklich anders erwähnt, nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet.

Nachtfahrten

Bei Nachtfahrten bringt Sie der Reisebus im Schlaf ans Ziel, Sie verlieren keinen Urlaubstag, und Sie sparen eine Hotelübernachtung. Bei unseren Nachtfahrten ist im Bus **Nachtruhe von 24.00 Uhr bis 6.00 Uhr** einzuhalten. Wir empfehlen ein kleines Kissen und eine kleine Reisedecke mitzunehmen.

Programmablauf

Änderungen im Programmablauf behalten wir uns vor.

Parken

Auf unserem Betriebshof in Viereth bieten wir einen kostenlosen Parkplatz. Bei Tagesfahrten halten wir am P&R Kronacher Str. in Bamberg. Gewünschten Zustieg bei Buchung angeben. Eine Haftung für Schäden am Fahrzeug wird nicht übernommen.

Rauchen im Bus

Alle unsere Busse sind Nichtraucherbusse – gutes Klima und Ihrer Gesundheit zuliebe. Unseren rauchenden Gästen danken wir für Ihre Rücksicht.

Reklamation

Bitte wenden Sie sich sofort an Ihre Reiseleitung / Busfahrer*in, falls trotz intensiver Vorbereitung und Organisation Unstimmigkeiten auftreten oder Grund zur Beschwerde besteht. Diese werden versuchen den Mangel an Ort und Stelle zu beheben und **Basel Reisen** zwecks weiterer Schritte informieren.

Reise- und Sicherheitshinweise

1. Reisedokumente

Denken Sie an Ihre gültigen Ausweisdokumente, Impfnachweis und sonstige länderspezifisch erforderliche Dokumente.

2. Behördliche Vorgaben und Anweisungen

Behördliche Vorgaben und Anweisungen ändern sich ständig. Die jeweils aktuellen und gültigen Richtlinien sind vom Reisegast einzuhalten. Im Ausland sind die jeweils länderspezifischen aktuellen behördlichen Anordnungen zu beachten.

3. Erbringung zugesagter Leistungen im Falle einer Pandemie

Aufgrund staatlicher Verordnungen von Hygiene- und Abstandsregeln in den verschiedenen Urlaubsländern können wir nicht garantieren, dass die gebuchten bzw. zugesagten Leistungen im Hotel und bei anderen Leistungsträgern, (wie z. B. Formen von Mahlzeiten, Nutzung diverser Hoteleinrichtungen, insbesondere Freizeit- und Wellnessangebote, sowie andere Leistungsbestandteile) aufrechterhalten werden können! Die evtl. verbundenen Einschränkungen rechtfertigen keine Minderungs- bzw. Schadensersatzansprüche!

Reisebusse

Unsere modernen Omnibusse verfügen über bequemen Sitzabstand - Toilette - Klimaanlage - Bordküche - Kühlbox - Video/DVD-Anlage – Fußstützen und Klapptischen.

Reiseleiter

Es gibt Reisen mit Reiseleiter*in ab Bamberg, und Reisen mit Reiseleiter*in vor Ort. Diese Information entnehmen Sie den Leistungen der einzelnen Reisen.

Sicherheit

Wir versichern Ihnen, dass die gesetzlich geregelten Lenk- und Schichtzeiten unserer Busfahrer*innen strikt eingehalten werden und dass bei Bedarf eine 2-Fahrer*in-Besetzung gewährleistet ist. Unsere Fahrzeuge werden in eigener Werkstatt gewartet, gepflegt, kontrolliert und alle 3 Monate dem TÜV vorgestellt.

Sitzplätze

Die Sitzplätze im Reisebus werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben und auf Ihrer Reisebestätigung ausgedruckt. Wir behalten uns jedoch Änderungen in der Sitzordnung vor. Es besteht keinerlei Rechtsanspruch auf einen bestimmten Sitzplatz.

Tiere

Es werden aus hygienischen Gründen und auf Rücksicht anderen Kunden*innen keine Haustiere im Bus befördert.

Versicherung

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiseversicherung (Reiserücktritt, Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit usw.), da nach Festbuchung immer Kosten bei Stornierung entstehen (siehe AGB). Unser Team im Reisebüro berät Sie gerne.

Erholsame und erlebnisreiche Tage wünscht

Ihr Team von Basel-Reisen